



ПАО «МОРДОВСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

Вячеслав Геннадьевич Шабает
Г

Главе З. Полянского муниципального района

17 мая 2023 г.
№Ков МО-114/23

Поршину В.А.

ДМ: П 904
от 18.05.23

Уважаемый Владислав Алексеевич!

В Республике Мордовия, следуя общероссийскому тренду, активно проводится работа по цифровизации отрасли ЖКХ, ключевыми задачами которой являются: повышение эффективности процессов управления, снижение объема дебиторской задолженности и возникающей в результате нее дополнительной финансовой нагрузки на бизнес, обеспечение прозрачности отрасли для общественного контроля, а также повышение качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

ПАО «Мордовская энергосбытовая компания» как крупнейший гарантирующий поставщик региона, осуществляющий поставку электрической энергии населению, также проводит мероприятия по внедрению современных технологий, унификации форм и процедур обслуживания клиентов.

Одной из приоритетных задач гарантирующего поставщика на 2023 г. является увеличение доли взаимодействия с клиентами в цифровом виде с использованием сервисов заочного обслуживания (личный кабинет, телефоны горячей линии, мессенджеры и т.п.).

В первом квартале 2023 г. ПАО «Мордовская энергосбытовая компания» модернизировало сервис Личного кабинета клиентов – физических лиц.

По сравнению с очным обслуживанием использование гражданами личного кабинета имеет ряд безусловных преимуществ:

- оплата за электрическую энергию без комиссии;
- управление несколькими лицевыми счетами;
- удобная передача показаний прибора учета;
- получение счетов за потребленную электрическую энергию по электронной почте в день их формирования;
- просмотр истории начислений и платежей;
- отправка обращений и получение уведомлений без необходимости посещения офисов гарантирующего поставщика.

Кроме того, переход на дистанционные сервисы обслуживания позволяет не только повысить качество обслуживания клиентов, но и способствует обеспечению эпидемиологического благополучия среди населения. Так, широкое применение бесконтактных способов взаимодействия с гарантирующим поставщиком показали высокую эффективность в борьбе с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-2019.

На основании вышеизложенного просим Вас рассмотреть возможность размещения ссылки на Личный кабинет ПАО «Мордовская энергосбытовая компания» на официальном сайте администрации.

Ссылка на личный кабинет: <https://fizlk.mesk.ru>.

Начальник Ковылкинского МО **В.Г. Шабает**

ДОКУМЕНТ ОБЪЕКТА
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
Сертификат: 3500000031B523552F2B8703E000000001
Владелец: Шабает Вячеслав Геннадьевич

Вручено: 17.05.23г. *Шабает В.Г.*

