

Отделение- Национальный банк по Республике Мордовия Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее- Отделение- НБ Республики Мордовия) сообщает, что Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических лиц и юридических лиц) и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Банк России рассматривает задачу оценки рисков, связанных с безопасностью использования финансовых инструментов, в качестве приоритетной. Недостаточный уровень защищенности отдельных инструментов и технологий приводит к финансовым потерям и в целом подрывает доверие населения к финансовой системе Российской Федерации.

В целях разработки мер, направленных на повышение защищенности финансовых операций, Банком России с использованием специально разработанной методологии подготовлена анкета для проведения опроса населения.

Прохождение анкетирования (для физических и юридических лиц) возможно по прилагаемым к письму QR-кодам и ссылкам.

Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно- финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.
Опрос является анонимным.

Ссылки на QR-коды Интернет-ресурс (анкета для физических лиц)

QR-код анкеты	
Ссылка на Интернет-ресурс анкеты	https://forms.gle/j8jcpsupia4p3E838

Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.
Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.
Опрос является анонимным.

Ссылки на QR-коды Интернет-ресурс (анкета для юридических лиц)

QR-код анкеты	
Ссылка на Интернет-ресурс анкеты	https://forms.gle/T4JYW3gr4ZKpgbFH7