

ПОРЯДОК ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

✓ с использованием сайта «ВАШ КОНТРОЛЬ»

Пройти
регистрацию и
войти на сайт с
использованием
ЕСИА

Найти
муниципальный
район, в котором
получена услуга

Оставить свой
отзыв и свои оценки
по критериям

Обращаем внимание, что отзывы, оставленные на сайте "Ваш Контроль" не предусматривают запросы информации, трактовку действующего законодательства и т.п. Подобные вопросы, не являющиеся оценкой качества госуслуг, будут отклонены модератором.

✓ с использованием сотовой связи

Клиентская служба, в которой получена услуга при согласии заявителя, в течение 2 рабочих дней передает контактные данные заявителя (ФИО, телефон, СНИЛС), оператору Федерального телефонного центра сбора мнений граждан о качестве государственных услуг.

Гражданину федеральным телефонным центром с номера 0919 в течение 1 рабочего дня (с 10.00 до 19.00) с момента поступления данных направляется короткое текстовое сообщение с предложением

Гражданин сообщает свое мнение о качестве предоставления государственных услуг посредством направления ответного короткого текстового сообщения на номер 0919, направление короткого телефонного сообщения является для гражданина **БЕСПЛАТНЫМ**

Сотрудник федерального телефонного центра может перезвонить гражданину при получении отрицательной оценки и провести опрос по всем вышеперечисленным критериям
Результаты оценки направляются федеральным телефонным центром в информационную систему мониторинга государственных услуг

Гражданин, изъявивший желание участвовать в оценке качества предоставленной ему государственной услуги, оставивший свои контактные данные, но не ответивший на короткое телефонное сообщение, может быть опрошен сотрудником федерального телефонного центра в течение 2 рабочих дней по всем вышеперечисленным критериям

✓ на официальном интернет-сайте ПФР

В сети Интернет зайти на страницу по адресу: www.pfrf.ru

Выбрать вкладку справа «оставить отзыв»

Осуществить переход на сайт «Ваш контроль» с использованием ЕСИА (ввести личный пароль)

Выбрать в поисковой строке услугу

Выбрать под поисковой строкой УПФР или КС, в котором предоставлялась госуслуга

Оставить отзыв и свои оценки по критериям